



ZÁRUČNÍ LIST



ZÁRUČNÝ LIST



LIST GWARANCYJNY



JÓTÁLLÁSI JEGY



ZÁRUČNÍ LIST

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY VÝROBCE / PRODÁVAJÍCÍHO SPOLEČNOSTI

ROMOTOP spol. s r.o.

K PRODEJI VÝROBKŮ SPOTŘEBITELI

1. Tyto záruční a reklamační podmínky jsou zpracovány dle příslušných právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a stanovují vzájemná práva a povinnosti spotřebitele pouze k výrobku dodaného společností ROMOTOP spol. s r.o.

Následujícími podmínkami nejsou dotčena práva kupujícího (spotřebitele) vyplývající z kupní smlouvy s jeho smluvním partnerem (prodávajícím) z důvodu věcných vad. V případě, že do smluvního vztahu vstoupí třetí osoba, která výrobek využije pro montáž, instalaci, připojení a případně jeho zastavení, neodpovídá společnost ROMOTOP spol. s r.o. za úkony této třetí osoby.

2. Zakoupený výrobek společnosti ROMOTOP spol. s r.o. (v textu označení „výrobce“ nebo „prodávající“) je kvalitní výrobek navržený, vyvinutý a pečlivě vyrobený v souladu s platnou legislativou. Použité materiály jsou obvyklé v průmyslu a obchodě. Výrobní proces je pod neustálou kontrolou. K instalaci nebo montáži tohoto výrobku jsou nutné speciální technické znalosti. Proto **výrobek může instalovat a uvádět do provozu pouze autorizovaná osoba v souladu s platnými právními předpisy a návodem výrobce.**

3. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.

4. Záruka za jakost

Na dodaný výrobek poskytuje prodávající záruku za jakost v trvání 24 měsíců.

S výjimkou níže uvedených omezení a vyloučení ze záruky je poskytnuta prodávajícím rozšířená záruka za jakost v trvání 36 měsíců na:

- základní korpus krbových kamen
- základní korpus designového krbu
- základní korpus krbové vložky

Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku prvním spotřebitelem. V případě nutnosti uvedení do provozu autorizovanou osobou, popř. odbornou firmou, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení výrobku do provozu, pokud si kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí výrobku a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. V případě nesplnění této podmínky, běží záruční doba od převzetí výrobku.

Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.

5. Opotřebitelné díly

Vadou výrobku není opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním.

Ze záruky za jakost je vyloučeno opotřebení věci a dílů vyžadujících pravidelnou výměnu a vyplývající z životnosti dílu samotného.

Opotřebitelné díly a prvky podléhající opotřebení jsou zejména díly v přímém kontaktu s ohněm, jako např.:

- všechny části vyzdívkové spalovací komory – šamotové, vermikulitové, betonové cihly a jiné obložení
- veškerá těsnění jakéhokoliv druhu

- rošty, zarážky, stojaté rošty z ocelového plechu, šedé litiny nebo jiných materiálů
- ovládací prvky jako kliky dvířek, posuvné kliky, regulátory vzduchu, šoupátka, popř. šibry, ovladače roštů, natřásací tyče roštu nebo jiné pohyblivé prvky, mechanicky namáhané zkrutné, tažné pružiny (nebo jiné prvky)
- výsuvný, vysokozdvihový mechanismus – v případě nedodržení montážních pokynů anebo následkem přehřátí napínacích kladek, pojezdových kolejnic a ložisek.
- povrchová úprava výrobku a změna barvy v důsledku tepelného namáhání nebo přetížení výrobku
- sklo, sklokeramika, skleněné dekorativní prvky, dekorační potisk skla (nebo jiné prvky)
- povrchové optické změny a zabarvení skla, sklokeramiky způsobené různým tepelným zatížením, způsobené plameny nebo turbulencí proudění vzduchu nebo plynu. Jako např. chuchvalce sazí nebo spěkaný popel na povrchu skla, nejsou závadou.

6. Vyloučení ze záruky

Na výrobek se záruka nevztahuje, pokud montáž, instalace a první uvedení do provozu výrobku nebylo provedeno autorizovanou osobou prodávajícího společnosti ROMOTOP spol. s r.o. Kupující je povinen při reklamaci výrobku předložit doklad (osvědčení) o uvedení do provozu. Pokud tento doklad nebude předložen, může prodávající vyloučit koncového zákazníka (spotřebitele) ze záručního servisu a vadu neodstranit.

Prodávající neodpovídá za poškození a funkční vady na výrobku nebo jeho příslušenství, které vzniknou neodbornou obsluhou, zejména v důsledku nepřiměřeného zacházení a nadměrného tepelného přetěžování výrobku, nebo následkem neodborné manipulace a údržby, anebo nedodržením pravidelné údržby. Dlouhodobé tepelné namáhání výrobku přetápěním může vést k trvalému poškození konstrukce křbových kamen a křbových vložek.

V důsledku nadměrného tepelného a mechanického přetěžování a namáhání výrobku mohou být způsobena zejména tato poškození:

- praskliny, trhliny a změny zabarvení šamotových cihel
- praskliny skla, sklokeramiky, změna barvy „zmléčnění“ skla
- praskliny, trhliny korpusu
- deformace konstrukce korpusu, dveří topeniště a jednotlivých součástí, např. zavíracího mechanismu, výsuvného pojezdového ústrojí, vibračního roštu, zarážek, držáků, podpěry deflektoru, stropních desek topeniště, ... atd.
- praskliny, trhliny a změny zabarvení příslušenství keramického, kamenného obkladu výrobku
- poškození vodního výměníku, otopného systému, bezpečnostního pojistného ventilu a jiných součástí topného systému, únik vody a následné škody
- celková netěsnost výrobku

Prodávající neodpovídá za poškození a vady na výrobku vzniklé jeho nesprávnou instalací, nesprávným připojením na komín, na poddimenzované, nedostatečné zásobení přívodním vzduchem, napojením na nedostatečně dimenzovaný komín nebo komín s nízkým tahem, za nesprávné zapojení na otopný systém u výrobků s teplovodním výměníkem, anebo na plynovou soustavu, jakož i chyb při nastavení a nesprávné připojení elektronické regulační jednotky, popř. jiných přípojek, uzemnění, ...apod.

Prodávající nepřijímá záruku při nedodržení podmínek pro používání a údržbu podle návodu k instalaci a obsluze nebo po instalaci „neoriginálních“ náhradních dílů a příslušenství od jiného výrobce (třetí strany), nežli od společnosti ROMOTOP spol. s r.o. Do výrobku mohou být použity / instalovány pouze originální náhradní díly schválené výrobcem.

Záruka zaniká, pokud technické úpravy na výrobku, anebo v něm nebyly předem schváleny výrobcem nebo pokud je provedly osoby, které k tomu nebyly oprávněny.

Záruka na výrobek zaniká, pokud nebyl instalován na podlahách s přiměřenou nosností.

Záruka na výrobek zaniká, pokud došlo k překročení max. povoleného zatížení samotného výrobku, stejně tak i jeho nosných součástí a příslušenství (viz Technický list).

Výrobky instalované na místních výstavkách se nepovažují za nové výrobky, jde o věci použité. Záruční doba začíná běžet okamžikem uvedení výstavního výrobku do provozu (zatopení) již u samotného prodejce.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Výrobce neodpovídá a nepřijímá žádnou záruku za škody způsobené přepravou (např. rozbití skla a křehkých součástí, poškození obkladu či jiné škody, poškození výrobku jakéhokoli druhu způsobené přepravou). **Poškození způsobené přepravou je nutné neprodleně nahlásit doručujícímu dopravci a smluvnímu partnerovi (autorizovaný prodejce) anebo je kupující oprávněn odepřít převzetí výrobku.**

Záruka / odpovědnost za vady se dále nevztahuje:

- na vady způsobené mechanickým poškozením, zejména na poškození lakovaných povrchů nebo zušlechtěných povrchových úprav výrobku v důsledku mechanického působení, jako např. oděrky, škrábance, otlaky, otisky, ... apod., pokud nebyly bezprostředně po přijetí výrobku kupujícím průkazně reklamovány.
- na akustické projevy při zatopení a chladnutí výrobku (krbových kamen, krbové vložky), způsobené přirozenou roztažností použitých materiálů tzv. dilatace plechu.
- na chemický zápach při procesu vypalování povrchové úpravy výrobku (viz Všeobecný návod oddíl první uvedení výrobku do provozu), současně na zápach následkem nedostatečného vytvrzení, vypálení lakovaných povrchů a v pozdějším období při provozování výrobku následkem znečištění výrobku a jeho součástí z důvodu usazování částic nečistot, nánosů prachu, mastnoty, zadehtování, zahoření sazí, kondenzace vlhkosti, ... apod.
- na přípustné odchylky: v délkových rozměrech, zakřivení, prohnutí, pravoúhlosti a rozměrové tolerance mezer ve vzhledovém slícování výrobku a jednotlivých dílců obkladu (plechové, keramické, kamenné).
Tolerance rozměrů mezer mezi jednotlivými dílci viditelných částí v sériové výrobě jsou technologií a konstrukcí stanoveny tak, aby byla zaručena spolehlivost bezchybného provozu a současně estetická, vizuální stejnorodost tzv. homogenita výrobku.
Požadované rozměry mezer mezi dvířky, bočními stěnami, zadním krytem stěny, pláštěm rouby, horním víkem nebo korpusem / tělesem jsou považovány za kvalitní prvek v konstrukci kamen, a také za faktor bezporuchového provozu vzhledem k vlivům extrémních teplotních výkyvů a cyklické tepelné roztažnosti materiálů (dilatace).
- na vlasové trhliny a rozdíly v jasu a barevném odstínu glazury na keramických obkladech. Rozdíly v odstínech se mohou zřetelně projevit při dodání jednotlivých náhradních keramických dílů a nejsou důvodem k reklamaci.
- na různorodou zrnitost a texturu, křemenné linky, žilkování, variabilitu kamenných vměstků a příměsí, jemné vlasové trhliny, nesourodé a odlišné barevné odstíny a odchylky na kamenném pískovcovém obložení. Výše uvedené odchylky u keramických obkladů a obkladů z přírodního kamene nevedou k reklamaci.

- pokud je výrobek skladován v nevhodných, ve vlhkých anebo nekrytých prostorách, anebo je výrobek provozován, používán ve vlhkých a jiných nevhodných prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí,
- na vznik koroze z důvodu přímého kontaktu s vodou, čisticími prostředky, abrazivními látkami nebo rozpouštědly či následkem používání neschváleného, nevhodného paliva, vniku vlhkosti do výrobku (skrže komín, centrální přívod vzduchu či jiným způsobem). Žáruvzdorná povrchová úprava výrobku není antikorozní.
- na škody způsobené vyšší mocí nebo přírodními katastrofami, zejména, nikoli však výlučně, v případě povodní, požárů nebo škod způsobených mrazem, povětrnostními vlivy či v důsledku násilného poškození,
- při porušení, odstranění garančních nálepek a štítků s výrobními čísly,
- pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.

7. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého byla věc zakoupena. Je-li v záručním listě určena k opravě jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.

8. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z vadného plnění uplatnil (reklamoval), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Dále je mu ve 30denní lhůtě povinen písemně oznámit způsob a datum vyřízení reklamace, případně písemně odůvodnit zamítnutí reklamace. Lhůta může být prodloužena, pokud se na tom prodávající se spotřebitelem dohodne, s ohledem na povahu vady, vždy však v zájmu spotřebitele. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující výrobek koupil. Vady budou odstraněny podle uvážení výrobce opravou, výměnou dílce anebo dodáním nového výrobku bez vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. V případě rozhodnutí o výměně, bude vadný výrobek bezplatně nahrazen novým výrobkem stejného druhu, kvality a typu. Pokud se příslušný výrobek v době vytknutí vady již nevyrábí, je výrobce oprávněn dodat obdobný výrobek technického provedení v obdobné cenové relaci. Po dohodě s kupujícím je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Prodávající převezme k odstranění vady výrobek na vlastní náklady, zajistí demontáž a montáž. Jiná osoba smí dopravu, demontáž a montáž provést pouze s předchozím písemným souhlasem výrobce.

9. Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobku se prodloužení záruční doby nevztahuje.

10. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že výrobek byl vadný již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje; viz odst. 5.

11. Reklamacce se přijímají a vyřizují výhradně jen s kupujícím, nebo tím, koho kupující písemně zmocnil. Kupující může vytknout vadu, která se na výrobku projeví v době dvou let od převzetí. Pokud jde o vadu zjevnou, kterou lze při dostatečné péči zjistit, je kupující povinen vadu vytknout neprodleně po jejím zjištění.

12. Při reklamaci je kupující povinen sdělit, příp. doložit, typové označení výrobku a podrobný popis reklamované vady (např. v jakém režimu a jak se vada projevuje, jak dlouho po zatopení, popis manipulace s věcí před vznikem vady, ...apod.). Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností se doporučuje pořízení fotodokumentace a příp. videozáznamu reklamované vady.

13. Při uplatnění reklamace je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční době. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předložení:

- prodejního dokladu nebo
- potvrzeného záručního listu včetně předávacího protokolu, tj. doklad (osvědčení) o uvedení výrobku do provozu, pokud je jeho součástí.

14. V případě škodní události je bezpodmínečnou nutností pořízená fotodokumentace a příp. videozáznam stavu věci, situačního řešení a připojení výrobku:

- v okamžiku (první) instalace výrobku
- průběh demontáže vadného výrobku, jeho nedílných součástí a v případech zastavení krbové vložky je žádoucí také zdokumentovat schránku projektu / zástavby výrobku
- v případě výměny výrobku či jeho součástí za náhradní výrobek, průběh montáže a finální stav věci (vč. schránky zástavby výrobku)

15. Odpovědnost za škodu

Prodávající neodpovídá za škody způsobené běžným užíváním výrobku, nebo jeho procesy rozkladu organických složek prachu, které se mohou usazovat jako tmavý povlak na vybavení místností, stěnách, tapetách, nábytku, textiliích a součástech výrobku.

Rovněž je vyloučena odpovědnost za účinky efektu víření prachu, spalin, kouře a zamlžování, ke kterému dochází v závislosti podle míry opotřebení těsnících prvků výrobku, pravidelnosti servisu a zejména pak v okamžiku otvírání / zavírání dveří (příkladka, čištění, údržba, servis), změnami podtlaku místnosti, pokud je výrobek instalován v prostorech, kde je odsáván vzduch ventilátory, digestořemi, větracím, vytápěcím nebo odvětrávacím zařízením. Nedoporučuje se výrobek používat současně s uvedenými zařízeními.

16. V případě neoprávněného zneužití zákaznického servisu nebo neoprávněné reklamaci budou veškeré vzniklé náklady (např. cestovní náklady, náklady na dopravu a balení, náklady za materiál a instalaci včetně DPH apod.) plně hrazeny spotřebitelem.

17. Řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu ze spotřebitelské smlouvy, dochází-li k plnění na území České republiky. Subjektem pro řešení těchto sporů je Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu; je-li pověřeným subjektem profesní komora s povinným členstvím, vykonává působnost v oblasti stanovené jiným zákonem. Internetová adresa České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online (ODR) „online dispute resolution“, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Ostatní práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami, jsou upraveny v příslušných právních předpisech České republiky.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Objednavatel:

Adresa realizace:

Zhotovitel (osoba odpovědná za stavbu):

Soupis listových dokladů:

Soupis vad a nedodělků:

Soupis odchylek od projektu (schválené dokumentace):

Stavební povolení č. j.:

Ze dne:

Vydal:

Technický dozor investora:

Datum zahájení přebíracího řízení:

Datum ukončení přebíracího řízení:

Datum úplného vyklizení pracoviště:

Záruční lhůta začíná od:

První zatopení je povoleno dne:

Odběratel svým podpisem přebírá na sebe zajištění ochrany převzaté stavby před poškozením třetími osobami!

Zhotovitel (podpis):

Dne:

v

Objednavatel (podpis):

Dne:

v

ZÁRUČNÝ LIST

ZÁRUKA VÝROBCU / PREDAJCU A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

ROMOTOP spol. s r.o.

PRE PREDAJ VÝROBKOV SPOTREBITEĽOM

1. Tieto záručné a reklamačné podmienky sú vypracované v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 89/2012 Z. z., Občianskym zákonníkom a zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa a stanovujú vzájomné práva a povinnosti spotrebiteľa len vo vzťahu k výrobku dodávanému spoločnosťou ROMOTOP spol. s r.o.

Nasledujúce podmienky nemajú vplyv na práva kupujúceho (spotrebiteľa) vyplývajúce z kúpnej zmluvy so zmluvným partnerom (predávajúcim) z dôvodu vecných chýb. V prípade, že do zmluvného vzťahu vstúpi tretia osoba, ktorá použije výrobok na montáž, inštaláciu, pripojenie a prípadne jeho zastavenie, spoločnosť ROMOTOP spol. s r.o. nezodpovedá za konanie tejto tretej osoby.

2. Zakúpený výrobok spoločnosti ROMOTOP spol. s r.o. (ďalej len "výrobca" alebo "predávajúci") je kvalitný výrobok navrhnutý, vyvinutý a starostlivo vyrobený v súlade s platnou legislatívou. Použité materiály sú bežné v priemysle a obchode. Výrobný proces je pod neustálou kontrolou. Na inštaláciu alebo montáž tohto výrobku sú potrebné špeciálne technické znalosti. Preto **môže výrobok inštalovať a uvádzať do prevádzky len oprávnená osoba v súlade s platnými právnymi predpismi a pokynmi výrobcu.**

3. Predávajúci je povinný na žiadosť spotrebiteľa vydať doklad o kúpe výrobku alebo poskytnutí služby, v ktorom uvedie dátum predaja výrobku alebo poskytnutia služby, o aký výrobok alebo službu ide a za akú cenu bol výrobok alebo služba poskytnutá, spolu s identifikačnými údajmi predávajúceho, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

4. Záruka kvality

Predávajúci poskytuje na dodaný výrobok 24-mesačnú záruku kvality.

S výnimkou nižšie uvedených obmedzení a vylúčení zo záruky je poskytnutá predávajúcim rozšírená záruka za kvalitu v trvaní 36 mesiacov na:

- základný korpus krbových kachlí
- základný korpus dizajnového krbu
- základný korpus krbovej vložky

Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výrobku prvým spotrebiteľom. V prípade potreby uvedenia do prevádzky autorizovanou osobou alebo odbornou firmou začína záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia výrobku do prevádzky za predpokladu, že kupujúci objednal uvedenie do prevádzky do troch týždňov od prevzatia výrobku a poskytol potrebnú súčinnosť na riadne a včasné vykonanie servisu. V prípade nedodržania tejto podmienky začína záručná doba plynúť od prevzatia výrobku.

Záruka sa vzťahuje na všetky výrobné chyby a chyby materiálu, ktoré sa preukázateľne vyskytli počas príslušnej záručnej doby.

5. Opotrebované diely

Vada výrobku nie je opotrebenie spôsobené bežným používaním.

Zo záruky kvality je vylúčené opotrebenie položky a dielov, ktoré si vyžadujú pravidelnú výmenu a vyplývajú zo životnosti samotného dielu.

Opotrebované časti a komponenty podliehajúce opotrebovaniu sú najmä časti, ktoré sú v priamom kontakte s ohňom, ako napr.:

- všetky časti výmurovky spaľovacej komory – šamot, vermikulit, betónové tehly a iné výmurovky
- všetky tesnenia akéhokolvek druhu
- rošty, zarážky, stojaté rošty z ocelového plechu, sivej liatiny alebo iných materiálov

- ovládacie prvky, ako sú kľučky na dvierkach, posuvné kľučky, vzduchové regulátory, posúvače prípadne šíbre, ovládače roštov, natriasacie tyče roštov alebo iné pohyblivé prvky, mechanicky namáhané skrutné, ťažné pružiny (alebo iné prvky)
- výsuvný mechanizmus s vysokým zdvihom – v prípade nedodržania montážnych pokynov alebo v dôsledku prehriatia napínacích kladiek, pojazdových koľajníc a ložísk.
- povrchová úprava výrobku a zmena farby v dôsledku tepelného namáhania alebo preťaženia výrobku
- sklo, sklenená keramika, sklenené dekoratívne prvky, dekoratívna potlač na sklo (alebo iné prvky)
- optické zmeny povrchu a zmena farby skla, sklo-keramiky spôsobené rôznym tepelným zaťažením, spôsobené plameňom alebo turbulenciou prúdenia vzduchu alebo plynu.
Napríklad chuchvalce sadzí alebo zapečený popol na povrchu skla nie sú chybami.

6. Vylúčenie zo záruky

Na výrobok sa nevzťahuje záruka, ak montáž, inštaláciu a prvé uvedenie výrobku do prevádzky nevykonala oprávnená osoba predávajúceho ROMOTOP spol. s r.o. Kupujúci je povinný pri reklamácií výrobku predložiť doklad (potvrdenie) o uvedení do prevádzky. V prípade nepredloženia tohto dokladu môže predávajúci vylúčiť konečného zákazníka (spotrebiteľa) zo záručného servisu a chybu neodstrániť.

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie a funkčné vady výrobku alebo jeho príslušenstva spôsobené neodborným zaobchádzaním, najmä v dôsledku neprimeranej manipulácie a nadmerného tepelného preťaženia výrobku, alebo v dôsledku nesprávnej manipulácie a údržby, alebo nedodržania pravidelnej údržby. Dlhodobé tepelné preťaženie výrobku prehriatím môže viesť k trvalému poškodeniu konštrukcie krbových kachlí a krbových vložiek.

Nadmerné tepelné a mechanické preťaženie a namáhanie výrobku môže spôsobiť najmä tieto poškodenia:

- praskliny, trhliny a zmena farby šamotových tehál
- praskliny v skle, sklokeramike, zmena farby ("zmäkčenie") skla
- praskliny, trhliny na korpuse
- deformácia konštrukcie telesa, dvierok ohniska a jednotlivých komponentov, napr. zatváracieho mechanizmu, výsuvného pojazdového ústrojenstva, vibračného roštu, zarážok, držiakov, podpery deflektora, stropných dosiek ohniska,... atď.
- praskliny, trhliny a zmena zafarbenia príslušenstva keramických a kamenných obkladačiek výrobku
- Poškodenie vodného výmenníka, vykurovacieho systému, bezpečnostného poistného ventilu a iných komponentov vykurovacieho systému, únik vody a následné škody
- celková netesnosť výrobku

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie a vady výrobku spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym pripojením na komín, poddimenzovaným, nedostatočným prívodom vzduchu, pripojením na poddimenzovaný komín alebo komín s nízkym ťahom, nesprávnym pripojením na vykurovací systém v prípade výrobkov s teplovodným výmenníkom tepla alebo na plynový systém, ako aj chybami v nastavení a nesprávnym pripojením elektronickej riadiacej jednotky, prípadne inými pripojeniami, uzemnením atď.

Predávajúci neuznáva záruku v prípade nedodržania podmienok používania a údržby podľa návodu na inštaláciu a obsluhu alebo po inštalácii "neoriginálnych" náhradných dielov a príslušenstva od iného výrobcu (tretej strany) ako ROMOTOP spol. s r.o. Vo výrobku môžu byť použité / inštalované len originálne náhradné diely schválené výrobcom.

Záruka zaniká, ak technické úpravy výrobku alebo na výrobku neboli vopred schválené výrobcom alebo ich vykonali osoby, ktoré na to nemajú oprávnenie.

Záruka na výrobok je neplatná, ak nie je nainštalovaný na podlahe s primeranou nosnosťou.

Záruka na výrobok zaniká, ak sa prekročí maximálne prípustné zaťaženie samotného výrobku, ako aj jeho podporných komponentov a príslušenstva (pozri technický list).

Výrobky inštalované na miestnych výstavách sa nepovažujú za nové výrobky, ale za použité. Záručná doba začína plynúť od okamihu, keď je výstavný výrobok uvedený do prevádzky (zapálený) u samotného predajcu.

Právo z vadného plnenia nepatrí kupujúcemu, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.

Výrobca nezodpovedá a neprijíma žiadnu záruku za škody spôsobené prepravou (napr. rozbitie skla a krehkých komponentov, poškodenie obkladu alebo iné poškodenie, poškodenie výrobku akéhokoľvek druhu spôsobené prepravou). **Poškodenie spôsobené prepravou je potrebné okamžite nahlásiť doručujúcemu dopravcovi a zmluvnému partnerovi (autorizovanému predajcovi), inak je kupujúci oprávnený odmietnuť prevzatie výrobku.**

Záruka / zodpovednosť za vady sa tiež nevzťahuje na:

- vady spôsobené mechanickým poškodením, najmä za poškodenie lakovaných povrchov alebo ušľachtilých povrchových úprav výrobku spôsobené mechanickým pôsobením, ako sú odreniny, škrabance, otlaky, odtlačky atď., pokiaľ neboli preukázateľne reklamované bezprostredne po prevzatí výrobku kupujúcim.
- akustické prejavy počas zatápania a chladnutia výrobku (krby, krbové vložky), spôsobené prirodzenou rozťažnosťou použitých materiálov, tzv. plechovou dilatáciou.
- chemický zápach počas procesu vypalovania povrchovej úpravy výrobku (pozri časť Všeobecné pokyny prvé uvedenie výrobku do prevádzky), zároveň zápach v dôsledku nedostatočného vytvrdnutia, vypálenia natretých povrchov a v neskoršom období prevádzky výrobku v dôsledku znečistenia výrobku a jeho komponentov v dôsledku usadzovania častíc nečistôt, prachu, mastnoty, dechtu, zahorenie sadzí, kondenzácie vlhkosti atď.
- pre prípustné odchýlky: v dĺžkových rozmeroch, zakrivení, prehnutí, pravouhlosti a rozmerových toleranciách medzier pri vizuálnom spájaní výrobku a jednotlivých častí obkladu (plech, keramika, kameň).
Rozmerové tolerancie medzier medzi jednotlivými časťami viditeľných dielcov v sériovej výrobe sú určené technológiou a konštrukciou, aby sa zaručila spoľahlivosť bezchybnej prevádzky a zároveň estetická, vizuálna homogenita výrobku.
Požadované rozmery medzier medzi dvierkami, bočnými stenami, zadným krytom steny, plášťom rúry, horným krytom alebo korpusom / telesom sa považujú za kvalitný prvok v konštrukcii kachlí a tiež za faktor bezporuchovej prevádzky v dôsledku účinkov extrémnych teplotných výkyvov a cyklickej tepelnej rozťažnosti materiálov (dilatácia).
- na vlasové trhliny a rozdiely v jase a farebnom odtieni glazúry na keramických obkladačkách. Rozdiely v odtieňoch sa môžu zreteľne prejavíť pri dodávke jednotlivých náhradných keramických dielov a nie sú dôvodom na reklamáciu.
- pre rôznu zrnitosť a textúru, kremenné línie, žilnatinu, variabilitu kamenných inklúzií a prímiesí, jemné vlasové trhliny, nekonzistentné a rozdielne farebné odtiene a odchýlky v obložení kameňa a pieskovca. Vyššie uvedené odchýlky keramických obkladov a dlažieb z prírodného kameňa nie sú dôvodom na reklamáciu.

- ak sa výrobok skladuje v nevhodných, vlhkých alebo nekrytých priestoroch alebo ak sa výrobok prevádzkuje, používa vo vlhkých alebo iných nevhodných priestoroch, ktoré nie sú vhodné pre obytné prostredie,
- vznik korózie v dôsledku priameho kontaktu s vodou, čistiacimi prostriedkami, abrazívnymi látkami alebo rozpúšťadlami alebo v dôsledku použitia neschváleného, nevhodného paliva, vniknutia vlhkosti do výrobku (cez komín, centrálny prívod vzduchu alebo iným spôsobom). Žiaruvzdorný povrch výrobku nie je odolný voči korózii.
- za škody spôsobené vyššou mocou alebo prírodnými katastrofami, najmä, ale nie výlučne, v prípade povodní, požiarov alebo škôd spôsobených mrazom, počasím alebo násilným poškodením,
- v prípade porušenia, odstránenie záručných nálepiek a štítkov so sériovými číslami,
- ak sa údaje na záručnom liste alebo predajnom doklade líšia od údajov na výrobnom štítku.

7. Za vadu môže predajca, od ktorého bol tovar zakúpený. Ak je v záručnom liste určená na vykonanie opravy iná osoba, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste bližšom ku kupujúcemu, kupujúci vytkne vadu osobe určenej na vykonanie opravy.

8. Predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi písomné potvrdenie o tom, kedy spotrebiteľ právo z chybného plnenia uplatnil (reklamoval), čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje. Ďalej je povinný písomne oznámiť spotrebiteľovi do 30 dní spôsob a termín vybavenia reklamácie, prípadne písomne odôvodniť zamietnutie reklamácie. Lehotu možno predĺžiť, ak sa predávajúci a spotrebiteľ dohodnú s prihliadnutím na povahu vady, vždy však v záujme spotrebiteľa. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po zistení vady tak, aby kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom zohľadní povahu veci a účel, na ktorý kupujúci výrobok zakúpil. Vady sa odstraňujú podľa uváženia výrobcu opravou, výmenou súčasti alebo dodaním nového výrobku bez vady. Kupujúci nemôže zmeniť uskutočnený výber bez súhlasu predávajúceho. V prípade rozhodnutia o výmene bude chybný výrobok bezplatne nahradený novým výrobkom rovnakého druhu, kvality a typu. Ak sa daný výrobok v čase výskytu vady už nevyrába, výrobca je oprávnený dodať podobný výrobok podobného technického vyhotovenia v podobnej cenovej kategórii. Po dohode s kupujúcim je výrobca oprávnený odstúpiť od zmluvy.

Predávajúci prevezme výrobok na vlastné náklady na odstránenie chyby a zabezpečí demontáž a montáž. Prepravu, demontáž a montáž môže vykonávať iná osoba len s predchádzajúcim písomným súhlasom výrobcu.

9. Na spotrebný materiál použitý pri oprave alebo výmene časti výrobku sa nevzťahuje predĺžená záručná doba.

10. Ak sa vada prejaví do jedného roka od prevzatia, výrobok sa považuje za chybný pri prevzatí, pokiaľ to nevylučuje povaha veci alebo vady; pozri odsek 5.

11. Reklamácie sa prijímajú a vybavujú výlučne s kupujúcim alebo na základe jeho písomného splnomocnenia. Kupujúci môže reklamovať vadu, ktorá sa na výrobku prejaví do dvoch rokov od jeho prevzatia. V prípade zjavnej vady, ktorú možno pri dostatočnej starostlivosti zistiť, je kupujúci povinný upozorniť na vadu ihneď po jej zistení.

12. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný uviesť, resp. zdokumentovať, typové označenie výrobku a podrobný popis reklamovanej vady (napr. v akom režime a ako sa vada prejavuje, ako dlho po zaplavení, popis zaobchádzania s vecou pred vznikom vady a pod.). Odporúča sa, aby najvhodnejším spôsobom preukázania týchto skutočností bola fotografická, prípadne video dokumentácia reklamovanej vady.

13. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný preukázať, že výrobok je reklamovaný u predávajúceho, ktorý výrobok predal, a že je v záruke. Najvhodnejším spôsobom preukázania týchto skutočností je predloženie:

- doklad o predaji alebo
- certifikovaný záručný list vrátane odovzdávacieho protokolu, t. j. dokladu (certifikátu) o uvedení výrobku do prevádzky, ak je súčasťou dodávky.

14. V prípade škodovej udalosti je bezpodmienečne nutné vyhotoviť fotografiu a prípadne videozáznam stavu vecí, situačného riešenia a pripojenia výrobku:

- v čase (prvej) inštalácie výrobku
- priebeh demontáže chybného výrobku, jeho ucelených častí a v prípade zastavenia krbovej vložky je žiaduce zdokumentovať tiež schránku projektu / zástavby výrobku
- v prípade výmeny výrobku alebo jeho súčasti za náhradný výrobok, priebeh montáže a finálny stav vecí (vrátane schránky zástavby výrobku)

15. Zodpovednosť za škodu

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené bežným používaním výrobku alebo procesmi rozkladu organických prachových zložiek, ktoré sa môžu usadzovať ako tmavý povlak na zariadení miestnosti, stenách, tapetách, nábytku, textíliách a súčastiach výrobku.

Zodpovednosť je vylúčená tiež za účinky vírivého efektu prachu, výparov, dymu a zahmlievania, ktoré vznikajú v závislosti od stupňa opotrebovania tesniacich prvkov výrobku, pravidelnosti údržby a najmä v čase otvárania / zatvárania dverí (nakladanie, čistenie, údržba, servis), zmien podtlaku v miestnosti, ak je výrobok nainštalovaný v priestoroch, kde je vzduch odsávaný ventilátormi, odsávačmi, vetracími, vykurovacími alebo ventilačnými zariadeniami. Neodporúča sa, aby sa výrobok používal v súbehu s týmito zariadeniami.

16. V prípade neoprávneného zneužitia zákazníckeho servisu alebo neoprávnenej reklamácie všetky vzniknuté náklady (napr. cestovné náklady, náklady na dopravu a balenie, náklady na materiál a inštaláciu vrátane DPH atď.) plne hradí spotrebiteľ.

17. Riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy, ak sa plnenie uskutočňuje v Českej republike. Subjektom na riešenie takýchto sporov je Česká obchodná inšpekcia alebo iný subjekt poverený Ministerstvom priemyslu a obchodu; ak je povereným subjektom profesijná komora s povinným členstvom, vykonáva pôsobnosť v oblasti ustanovenej iným zákonom. Internetová adresa Českej obchodnej inšpekcie je www.coi.cz.

Spotrebiteľ môže využiť aj platformu na riešenie sporov online (ODR) „online dispute resolution“, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Ostatné práva a povinnosti neupravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými zákonmi Českej republiky.

ODOVZDÁVACÍ PROTOKOL**Zákazník:****Adresa realizácie:****Zhotoviteľ (osoba zodpovedná za výstavbu):****Súpis listových dokumentov:****Súpis chýb a nedostatkov:****Súpis odchýlok od projektu (schválená dokumentácia):****Stavebné povolenie č.:****Zo dňa:****Vydal:****Technický dozor investora:****Dátum začatia konania o prevzatí:****Dátum ukončenia prijímacieho konania:****Dátum úplného vypratania pracoviska:****Záručná lehota začína plynúť od:****Prvé zapálenie je povolené na:**

Kupujúci svojím podpisom preberá zodpovednosť za ochranu prevzatej stavby pred poškodením tretími osobami!

Zhotoviteľ (podpis):**dňa:****v****Zákazník (podpis):****dňa:****v**

LIST GWARANCYJNY

GWARANCJA PRODUCENTA / SPRZEDAWCY I WARUNKI GWARANCJI ROMOTOP spol. s r.o. DLA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW KONSUMENTOM

1. Niniejsze warunki gwarancji i reklamacji zostały opracowane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa czeskiego, w szczególności z ustawą nr 89/2012 Dz.U., kodeksem cywilnym i ustawą nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów, i określają wzajemne prawa i obowiązki konsumenta wyłącznie w odniesieniu do produktu dostarczonego przez ROMOTOP spol. s r.o.

Poniższe warunki nie mają wpływu na prawa kupującego (konsumenta) wynikające z umowy kupna z jego partnerem umownym (sprzedawcą) z powodu wad materiałowych. W przypadku, gdy osoba trzecia wchodzi w stosunek umowny i używa produktu do montażu, instalacji, podłączenia i, w stosownych przypadkach, jego zatrzymania, ROMOTOP spol. s r.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania tej osoby trzeciej.

2. Zakupiony produkt firmy ROMOTOP spol. s r.o. (zwanej dalej "producentem" lub "sprzedawcą") jest produktem wysokiej jakości, zaprojektowanym, opracowanym i starannie wyprodukowanym zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użyte materiały są powszechnie stosowane w przemyśle i handlu. Proces produkcji jest pod stałą kontrolą. Do instalacji lub montażu tego produktu wymagana jest specjalna wiedza techniczna. W związku z tym **produkt może być instalowany i uruchamiany wyłącznie przez upoważnioną osobę zgodnie z obowiązującymi przepisami i instrukcjami producenta.**

3. Na żądanie konsumenta sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć dowód zakupu produktu lub wykonania usługi, wskazujący datę sprzedaży produktu lub wykonania usługi, jaki to produkt lub usługa i za jaką cenę produkt lub usługa zostały wykonane, wraz z danymi identyfikacyjnymi sprzedawcy, chyba że szczególne przepisy prawa stanowią inaczej.

4. Gwarancja jakości

Sprzedający udziela 24-miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony produkt.

Z wyjątkiem ograniczeń i wyłączeń z poniższej gwarancji, sprzedawca udziela rozszerzonej gwarancji jakości na okres 36 miesięcy na:

- **korpus pieców kominkowych**
- **korpus kominka dekoracyjnego**
- **korpus wkładu kominkowego**

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty otrzymania produktu przez pierwszego konsumenta. W przypadku konieczności uruchomienia przez upoważnioną osobę lub profesjonalną firmę, okres gwarancji rozpoczyna się dopiero od daty uruchomienia produktu, pod warunkiem, że nabywca zamówił uruchomienie w ciągu trzech tygodni od otrzymania produktu i zapewnił niezbędną współpracę w celu wykonania usługi w sposób prawidłowy i terminowy. W przypadku niespełnienia tego warunku, okres gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru produktu.

Gwarancja obejmuje wszystkie wady produkcyjne i materiałowe, których wystąpienie zostało udowodnione w odpowiednim okresie gwarancyjnym.

5. Części zużywające się

Wadą produktu nie jest zużycie spowodowane normalnym użytkowaniem.

Zużycie elementu i części wymagające regularnej wymiany i wynikające z okresu użytkowania samej części jest wyłączone z gwarancji jakości.

Części zużywające się i komponenty podlegające zużyciu to w szczególności części mające bezpośredni kontakt z ogniem, takie jak:

- wszystkie części wykładziny komory spalania – szamot, wermikulit, cegły betonowe i inne wykładziny
- wszystkie uszczelnienia dowolnego rodzaju
- ruszty, ograniczniki, ruszty stojące z blachy stalowej, żeliwa szarego lub innych materiałów
- elementy sterujące, takie jak klamki drzwiowe, klamki przesuwne, regulatory powietrza, zasuwki lub zawory zasuwowe, elementy sterujące kratami, pręty napinające kraty lub inne elementy ruchome, mechanicznie obciążone sprężyny skrętne, sprężyny naciągowe (lub inne elementy)
- wysuwany mechanizm wysokiego podnoszenia – w przypadku niezgodności z instrukcją montażu lub przegrzania rolek napinających, szyn jezdnych i łożysk.
- obróbka powierzchni produktu i odbarwienia spowodowane naprężeniami termicznymi lub przeciążeniem produktu
- szkło, ceramika szklana, szklane elementy dekoracyjne, dekoracyjne nadruki na szkłe (lub inne elementy)
- zmiany optyczne powierzchni i przebarwienia szkła, ceramiki szklanej spowodowane różnymi obciążeniami cieplnymi, płomieniami lub turbulencjami przepływu powietrza lub gazu. Takie jak płatki sadzy lub zbrylony popiół na powierzchni szkła nie są wadami.

6. Wyłączenie z gwarancji

Produkt nie jest objęty gwarancją, jeśli montaż, instalacja i pierwsze uruchomienie produktu nie zostało przeprowadzone przez upoważnioną osobę sprzedawcy ROMOTOP spol. s r.o. Kupujący jest zobowiązany do przedstawienia dokumentu (certyfikatu) uruchomienia przy reklamacji produktu. W przypadku nieprzedstawienia tego dokumentu Sprzedawca może wykluczyć klienta końcowego (konsumenta) z serwisu gwarancyjnego i nie usunąć wady.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i wady funkcjonalne produktu lub jego akcesoriów spowodowane niewłaściwą obsługą, w szczególności w wyniku niewłaściwej obsługi i nadmiernego przeciążenia termicznego produktu lub w wyniku niewłaściwej obsługi i konserwacji lub nieprzestrzegania regularnej konserwacji. Długotrwałe przeciążenie termiczne produktu w wyniku przegrzania może prowadzić do trwałego uszkodzenia konstrukcji pieców na drewno i wkładów kominkowych.

W szczególności następujące uszkodzenia mogą być spowodowane nadmiernym przeciążeniem termicznym i mechanicznym oraz naprężeniami produktu:

- pęknięcia, szczeliny i przebarwienia cegieł szamotowych
- pęknięcia szkła, ceramika szklana, przebarwienia ("Zmiękczenie") szkła
- pęknięcia, pęknięcia kadłuba
- odkształcenie konstrukcji korpusu, drzwi paleniska i poszczególnych elementów, np. mechanizmu zamykającego, przesuwne mechanizmu jezdne, rusztu wibracyjnego, ograniczników, wsporników, wspornika deflektora, płyt sufitowych paleniska itp.
- pęknięcia, szczeliny i przebarwienia akcesoriów do płytek ceramicznych, kamiennych
- Uszkodzenie wodnego wymiennika ciepła, systemu grzewczego, nadmiarowego zaworu bezpieczeństwa i innych elementów systemu grzewczego, wyciek wody i późniejsze uszkodzenia
- ogólny wyciek produktu

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i wady produktu spowodowane niewłaściwą instalacją, niewłaściwym podłączeniem do komina, niewymiarowym, niewystarczającym dopływem powietrza, podłączeniem do niewymiarowego komina lub komina o słabym ciągu, niewłaściwym podłączeniem do instalacji grzewczej w przypadku produktów z wymiennikiem ciepłej wody lub do instalacji gazowej, a także błędami w ustawieniu i niewłaściwym podłączeniem elektronicznej jednostki sterującej lub innych połączeń, uziemienia, ... itp.

Sprzedawca nie uznaje gwarancji w przypadku nieprzestrzegania warunków użytkowania i konserwacji zgodnie z instrukcją montażu i obsługi lub po zainstalowaniu "nieoryginalnych" części zamiennych i akcesoriów od producenta (strony trzeciej) innego niż ROMOTOP spol. s r.o. W produkcie można stosować / instalować wyłącznie oryginalne części zamienne zatwierdzone przez producenta.

Gwarancja traci ważność, jeśli modyfikacje techniczne produktu nie zostały uprzednio zatwierdzone przez producenta lub zostały przeprowadzone przez osoby do tego nieupoważnione.

Gwarancja na produkt traci ważność, jeśli nie zostanie on zainstalowany na podłodze o odpowiedniej nośności.

Gwarancja na produkt traci ważność w przypadku przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego obciążenia samego produktu, jak również jego komponentów pomocniczych i akcesoriów (patrz karta danych technicznych).

Produkty zainstalowane na lokalnych wystawach nie są uważane za produkty nowe, lecz używane. Okres gwarancji rozpoczyna się od momentu uruchomienia (zapłonu) produktu wystawowego u samego sprzedawcy.

Prawo do wadliwego świadczenia nie przysługuje kupującemu, jeżeli kupujący wiedział przed odebraniem rzeczy, że rzecz ma wadę, lub jeżeli sam kupujący spowodował wadę.

Producent nie ponosi odpowiedzialności i nie udziela gwarancji za szkody spowodowane transportem (np. stłuczenie szkła i delikatnych elementów, uszkodzenie płytek lub inne uszkodzenia, uszkodzenia produktu jakiegokolwiek rodzaju spowodowane transportem). **Uszkodzenia powstałe podczas transportu należy niezwłocznie zgłosić przewoźnikowi i partnerowi umownemu (autoryzowanemu sprzedawcy), w przeciwnym razie kupujący ma prawo odmówić przyjęcia produktu.**

Gwarancja / odpowiedzialność za wady również nie jest objęta gwarancją:

- za wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych, w szczególności uszkodzeń powierzchni lakierowanych lub uszlachetnionych wykończeń produktu na skutek działania mechanicznego, takich jak otarcia, zadrapania, zarysowania, obicia, odciski itp. o ile nie zostały one zgłoszone w sposób możliwy do udowodnienia niezwłocznie po otrzymaniu produktu przez kupującego.
- objawy akustyczne podczas zalewania i chłodzenia produktu (kominki, wkłady kominkowe), spowodowane naturalną rozszerzalnością zastosowanych materiałów, tzw. rozszerzalnością blachy.
- zapach chemiczny podczas procesu wypalania powierzchni produktu (patrz sekcja Instrukcje ogólne pierwsze uruchomienie produktu), jednocześnie zapach spowodowany niewystarczającym utwardzeniem, wypalaniem pomalowanych powierzchni oraz w późniejszym okresie eksploatacji produktu z powodu zanieczyszczenia produktu i jego komponentów w wyniku osadzania się cząstek brudu, kurzu, smaru, smoły, sadzy, kondensacji wilgoci itp.

w zakresie dopuszczalnych odchyłek: wymiarów długości, krzywizny, gięcia, prostokątności oraz tolerancji wymiarowych szczelin w wizualnym łączeniu produktu i poszczególnych części glazury (blacha, ceramika, kamień).

Tolerancje wymiarowe szczelin między poszczególnymi częściami widocznych części w produkcji seryjnej są określone przez technologię i projekt, aby zagwarantować niezawodność bezbłędnego działania, a jednocześnie estetyczną, wizualną jednorodność produktu.

Wymagane wymiary szczelin pomiędzy drzwiczkami, ściankami bocznymi, pokrywą tylnej ścianki, obudową piekarnika, pokrywą górną lub korpusem / korpusem są uważane za element jakościowy w projekcie pieca, a także czynnik zapewniający bezawaryjną pracę ze względu na skutki ekstremalnych wahań temperatury i cyklicznej rozszerzalności cieplnej materiałów (dylatacja).

- na pęknięcia włoskowate oraz różnice w jasności i odcieniu szkliwa na płytkach ceramicznych. Różnice w odcieniach mogą być widoczne przy dostawie poszczególnych zamiennych części ceramicznych i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- dla zróżnicowanej wielkości i tekstury ziarna, linii kwarcowych, żyłkowania, zróżnicowania wtrąceń kamiennych i domieszek, drobnych pęknięć włoskowatych, niespójnych i wyraźnych odcieni kolorów oraz różnic w okładzinach kamiennych i piaskowcowych. Wyżej wymienione różnice w płytkach ceramicznych i płytkach z kamienia naturalnego nie stanowią podstawy do reklamacji.
- jeśli produkt jest przechowywany w nieodpowiednich, wilgotnych lub odkrytych miejscach lub jeśli produkt jest obsługiwany, używany w wilgotnych lub innych nieodpowiednich miejscach, które nie są odpowiednie dla środowiska mieszkalnego,
- korozja spowodowana bezpośrednim kontaktem z wodą, środkami czyszczącymi, substancjami ściernymi lub rozpuszczalnikami, lub z powodu użycia niezatwierdzonego, nieodpowiedniego paliwa, przedostania się wilgoci do produktu (przez komin, centralne doprowadzenie powietrza lub w inny sposób). Ogniotrwałe wykończenie produktu nie jest odporne na korozję.
- za szkody spowodowane siłą wyższą lub katastrofami naturalnymi, w szczególności, ale nie wyłącznie, w przypadku powodzi, pożarów lub szkód spowodowanych mrozem, warunkami pogodowymi lub gwałtownymi uszkodzeniami,
- w przypadku naruszenia, usunięcie naklejek gwarancyjnych i etykiet z numerami seryjnymi,
- jeśli informacje na karcie gwarancyjnej lub dowodzie sprzedaży różnią się od informacji na tabliczce znamionowej.

7. Wadę można przypisać sprzedawcy, od którego rzecz została zakupiona. Jeżeli w karcie gwarancyjnej wskazano inną osobę do wykonania naprawy, która znajduje się w miejscu sprzedawcy lub w miejscu bliższym kupującemu, kupujący powinien zarzucić wadę osobie wyznaczonej do wykonania naprawy.

8. Sprzedawca jest zobowiązany do wydania konsumentowi pisemnego potwierdzenia, kiedy konsument skorzystał z prawa do wadliwego wykonania (złożył reklamację), jaka jest treść reklamacji i jakiego sposobu rozpatrzenia reklamacji wymaga konsument. Ponadto zobowiązany jest w terminie 30 dni powiadomić konsumenta na piśmie o sposobie i terminie załatwienia reklamacji lub podać na piśmie przyczyny odrzucenia reklamacji. Termin ten może zostać przedłużony, jeżeli sprzedawca i konsument dojdą do porozumienia, biorąc pod uwagę charakter wady, ale zawsze w interesie konsumenta. Obowiązek ten dotyczy również innych osób wyznaczonych do wykonania naprawy.

Sprzedający usunie wadę w rozsądnym terminie po jej stwierdzeniu, tak aby nie powodować znaczących niedogodności dla Kupującego, biorąc pod uwagę charakter rzeczy i cel, w jakim Kupujący nabył produkt. Wady zostaną usunięte według uznania producenta poprzez naprawę, wymianę części lub dostarczenie nowego produktu bez wad. Kupujący nie może zmienić dokonanego wyboru bez zgody sprzedawcy. W przypadku decyzji o wymianie, wadliwy produkt zostanie bezpłatnie wymieniony na nowy produkt tego samego rodzaju, jakości i typu. Jeśli dany produkt nie jest już produkowany

w momencie wystąpienia wady, producent jest uprawniony do dostarczenia podobnego produktu o podobnej konstrukcji technicznej w podobnym przedziale cenowym. W porozumieniu z nabywcą producent jest uprawniony do odstąpienia od umowy.

Sprzedający przejmie produkt na własny koszt w celu usunięcia wady oraz zapewni demontaż i montaż. Transport, demontaż i montaż może być przeprowadzony przez inną osobę wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą producenta.

9. Materiały eksploatacyjne użyte do naprawy lub wymiany części produktu nie są objęte przedłużonym okresem gwarancji.

10. Jeśli wada ujawni się w ciągu jednego roku od odbioru, produkt uznaje się za wadliwy w momencie odbioru, chyba że charakter rzeczy lub wady to wykluczają; patrz ust. 5.

11. Reklamacje są przyjmowane i rozpatrywane wyłącznie przez kupującego lub za jego pisemną zgodą. Kupujący może reklamować wadę, która ujawniła się w produkcie w ciągu dwóch lat od jego otrzymania. W przypadku oczywistej wady, którą można wykryć przy zachowaniu wystarczającej staranności, kupujący jest zobowiązany do wskazania wady niezwłocznie po jej wykryciu.

12. Składając reklamację, kupujący jest zobowiązany do podania lub udokumentowania oznaczenia typu produktu oraz szczegółowego opisu zgłaszanej wady (np. w jaki sposób i w jaki sposób wada się objawia, jak długo po zapłonie, opis sposobu obchodzenia się z produktem przed wystąpieniem wady itp.) Zaleca się, aby dokumentacja fotograficzna i ewentualnie wideo zgłaszanej wady była najbardziej odpowiednim sposobem udowodnienia tych faktów.

13. Składając reklamację, kupujący jest zobowiązany do udowodnienia, że produkt jest reklamowany od sprzedawcy, który sprzedał produkt i że jest on objęty gwarancją. Najwłaściwszym sposobem udowodnienia tych faktów jest przedstawienie:

- paragon sprzedaży lub
- potwierdzony certyfikat gwarancyjny, w tym protokół przekazania, tj. dowód (certyfikat) uruchomienia produktu, jeśli jest dołączony.

14. W przypadku wystąpienia uszkodzenia, bezwzględnie konieczne jest wykonanie zdjęcia i ewentualnie nagrania wideo stanu rzeczy, rozwiązywania sytuacyjnego i podłączenia produktu:

- w momencie (pierwszej) instalacji produktu
- przebieg demontażu wadliwego produktu, jego integralnych części, a w przypadku zatrzymania wkładu kominkowego pożądane jest również udokumentowanie projektu / skrzynki produktu
- w przypadku wymiany produktu lub jego komponentu na produkt zastępczy, proces montażu i stan końcowy produktu (w tym skrzynka instalacyjna produktu)

15. Odpowiedzialność za szkody

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane normalnym użytkowaniem produktu lub jego procesami rozkładu składników pyłu organicznego, które mogą osadzać się w postaci ciemnej powłoki na wyposażeniu pomieszczeń, ścianach, tapetach, meblach, tekstyliach i elementach produktu.

Odpowiedzialność jest również wyłączona za skutki efektu wirowania kurzu, oparów, dymu i zamglenia, które występują w zależności od stopnia zużycia elementów uszczelniających produktu, regularności serwisowania, a w szczególności w momencie otwierania / zamykania drzwi (załadunek, czyszczenie, konserwacja, serwis), zmian podciśnienia w pomieszczeniu, jeśli produkt jest zainstalowany w pomieszczeniach, w których powietrze jest usuwane przez wentylatory, okapy, urządzenia wentylacyjne, grzewcze lub wentylacyjne. Nie zaleca się używania produktu w połączeniu z tymi urządzeniami.

16. W przypadku nieuprawnionego nadużycia obsługi klienta lub nieuzasadnionego roszczenia, wszystkie poniesione koszty (np. koszty podróży, wysyłki i pakowania, koszty materiałów i instalacji, w tym podatek VAT itp.

17. Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich

Konsument ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy konsumenckiej, jeżeli świadczenie ma miejsce w Republice Czeskiej. Podmiotem rozstrzygającym takie spory jest Czeska Inspekcja Handlowa lub inny podmiot upoważniony przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu; jeżeli upoważnionym podmiotem jest izba zawodowa z obowiązkowym członkostwem, wykonuje ona kompetencje w zakresie przewidzianym w innej ustawie. Adres internetowy Czeskiej Inspekcji Handlowej to www.coi.cz.

Konsument może również skorzystać z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) „online dispute resolution“ utworzonej przez Komisję Europejską pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Pozostałe prawa i obowiązki nieuregulowane niniejszymi warunkami podlegają odpowiednim przepisom prawa Republiki Czeskiej.

PROTOKÓŁ TRANSFERU**Klient:****Adres realizacji:****Wykonawca (osoba odpowiedzialna za budowę):****Inwentaryzacja dokumentów listowych:****Wykaz usterek i niedociągnięć:****Inwentaryzacja odchyień od projektu (zatwierdzona dokumentacja):****Pozwolenie na budowę nr.:****Dnia:****Wydane przez:****Nadzór techniczny inwestora:****Data rozpoczęcia procedury przejęcia:****Data zakończenia procedury akceptacji:****Data całkowitego oczyszczenia miejsca pracy:****Okres gwarancji rozpoczyna się od:****Pierwszy zapłon jest dozwolony na:**

**Swoim podpisem nabywca przejmuje odpowiedzialność za ochronę przejętego obiektu przed
szkodami wyrządzonymi przez osoby trzecie!**

Wykonawca (podpis):**na:****w****Klient (podpis):****na:****w**

JÓTÁLLÁSI JEGY

A GYÁRTÓ / ELADÓ JÓTÁLLÁSI ÉS REKLAMÁCIÓS FELTÉTELEI

ROMOTOP spol. s r.o.

A TERMÉKEK FOGYASZTÓK RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉSÉRE

1. A jelen jótállási és reklamációs feltételek a vonatkozó cseh jogszabályokkal, különösen a 89/2012. sz. törvénnyel, a Polgári Törvénykönyvvel és a fogyasztók védelméről szóló 634/1992. sz. törvénnyel összhangban készültek, és kizárólag a ROMOTOP spol. s r.o. által szállított termékkel kapcsolatban határozzák meg a fogyasztó kölcsönös jogait és kötelezettségeit.

Az alábbi feltételek nem érintik a vevőnek (fogyasztónak) a szerződéses partnerével (eladóval) kötött adásvételi szerződésből eredő, a dologi hibákra vonatkozó jogait. Abban az esetben, ha a szerződéses jogviszonyba harmadik személy lép be, és a terméket összeszerelésre, telepítésre, csatlakoztatásra és adott esetben annak beépítésére használja, a ROMOTOP spol. s r.o. nem felel e harmadik személy cselekményeiért.

2. A ROMOTOP spol. s r.o. (a továbbiakban "gyártó" vagy "eladó") társaságtól megvásárolt termék minőségi termék, amelyet a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően terveztek, fejlesztettek ki és gyártottak le gondosan. A felhasznált anyagok az iparban és a kereskedelemben szokásosak. A gyártási folyamat folyamatos ellenőrzés alatt áll. A termék telepítéséhez vagy összeszereléséhez speciális műszaki ismeretekre van szükség. Ezért **a terméket, a vonatkozó jogszabályoknak és a gyártó utasításainak megfelelően, csak az erre felhatalmazott személy telepítheti és helyezheti üzembe.**

3. A fogyasztó kérésére az eladó köteles a termék megvásárlását vagy a szolgáltatás nyújtását igazoló bizonylatot kiadni, amelyben feltünteti a termék értékesítésének vagy a szolgáltatás nyújtásának időpontját, milyen termékről vagy szolgáltatásról van szó, és milyen áron nyújtották a terméket vagy a szolgáltatást, valamint az eladó azonosító adatait, amennyiben külön jogszabály másként nem rendelkezik.

4. Minőségi garancia

Az Eladó a leszállított termékekre 24 hónap minőségi garanciát nyújt.

Az eladó a garanciából az alább említett korlátozások és kizárások kivételével 36 hónapos kiterjesztett minőségi garanciát vállal a következőkre:

- **kandallókályhák alap korpuszára**
- **a dizájner kandalló alap korpuszára**
- **a kandallóbetét alap korpuszára**

A jótállási időszak a termék első fogyasztó általi átvételének időpontjától kezdődik. Abban az esetben, ha az üzembehelyezést egy felhatalmazott személynek vagy szakcégnek kell elvégeznie, a jótállási idő a termék üzembehelyezésének időpontjától kezdődik, feltéve, hogy a vásárló az üzembe helyezést a termék átvételétől számított három héten belül megrendelte, és a szolgáltatás megfelelő és időben történő elvégzéséhez szükséges együttműködést biztosította. Amennyiben ez a feltétel nem teljesül, a jótállási idő a termék átvételétől számítható.

A jótállás minden olyan gyártási és anyaghibára vonatkozik, amely bizonyítottan a vonatkozó jótállási időszak alatt keletkezett.

5. Kopó alkatrészek

A megszokott használatból eredő kopása nem termékhiba.

A rendszeres cserét igénylő dolog és alkatrészek élettartamából eredő elhasználódása nem tartozik a minőségi garancia hatálya alá.

A kopó részek és a kopásnak kitett alkatrészek leginkább a tűzzel közvetlenül érintkező részek, mint például:

- az égéstér belésének valamennyi része – tűzkő / samott, vermikulit, betontégla és egyéb belések
- mindenféle tömítés
- rácsok, megakasztók, acéllemez állórácsok, szürkeöntvényből vagy más anyagból
- kezelőelemek, mint például ajtókilincsek, tolófogantyúk, légszabályozók, tolózárak vagy tolószelepek, rácsvezérlők, rácsfeszítő rudak vagy más mozgó elemek, mechanikusan igénybevett torziós, feszítő rugók (vagy más elemek)
- kihúzható, nagy emelőszerkezet – a szerelési utasítások be nem tartása vagy a feszítőcsigák, futósínek és csapágyak túlmelegedése esetén.
- a termék felületkezelése és elszíneződése a termék hőterhelése vagy túlhevítése miatt
- üveg, üvegkerámia, üvegdíszítő elemek, dekoratív üvegnyomat (vagy egyéb elemek)
- az üveg, üvegkerámia felületeken, lángok vagy a levegő- vagy gázáramlás turbulenciája által okozott különböző hőterhelések miatti felületi optikai változások és elszíneződések. Az üveg-felületen lévő koromcsomók vagy a rárakódott hamu nem hiba.

6. Kizárás a jótállásból

A termékre nem vonatkozik a garancia, ha a termék összeszerelését, telepítését és első üzembehelyezését nem az eladó ROMOTOP spol. s r.o. felhatalmazott személye végezte el. A vevő köteles a reklamáció során bemutatni az üzembe helyezésről szóló dokumentumot (tanúsítványt). Ha ezt a dokumentumot nem mutatja be, az Eladó kizárhatja a végfelhasználót (fogyasztót) a jótállási szolgáltatásból, és a hibát nem hárítja el.

Az Eladó nem vállal felelősséget a termékben vagy tartozékaiban a nem megfelelő kezelés, különösen a termék nem szakszerű kezelése és túlzott hőterhelése, leginkább az ésszerűtlen kezelés és karbantartás vagy a rendszeres karbantartás elmulasztása miatt bekövetkezett károkért és működési hibákért. A termék túlmelegedés általi tartós termikus túlterhelése a tűzhely és kandallóbetétek szerkezetének maradandó károsodásához vezethet.

A termék túlzott termikus és mechanikai túlterhelése és igénybevétele leginkább a következő károkat okozhatja:

- a tűzkő / samott téglák repedése, hasadása és elszíneződése
- az üveg, üvegkerámia, repedése, az üveg elszíneződése – az üveg "elfehéredése"
- a korpusz repedése,hasadása
- a korpusz szerkezetének, a tűztér ajtajának és az egyes alkatrészek, pl. a zárószerkezet, a csúszó mozgószerkezet, a rezgő rács, a megakasztók, a konzolok, a terelőtámasz, a tűztér mennyezeti lemezei, ... stb. deformációja
- a termék kerámia-, kőburkolata tartozékainak repedése, hasadása és elszíneződése
- a vízcserélő, a fűtési rendszer, a biztonsági szelep és a fűtési rendszer egyéb alkatrészeinek károsodása, vízszivárgás és az ebből eredő károk
- a termék általános szivárgása, nem megfelelő tömítése

Az Eladó nem vállal felelősséget a termékben keletkezett azon károkért és hibákért, amelyeket a helytelen telepítés, a kéményhez való helytelen csatlakoztatás, az alulméretezett, elégtelen táplevegő, az alulméretezett vagy kis huzatú kéményhez való csatlakozás, a melegvízcserélővel ellátott termékek esetében a fűtési rendszerhez vagy a gázrendszerhez való helytelen csatlakoztatás, valamint az elektronikus vezérlőegység beállítási hibái és helytelen csatlakoztatása, vagy egyéb csatlakozások, földelések stb. okoznak.

Az Eladó nem vállal felelősséget abban az esetben, ha más, mint a ROMOTOP spol. s r.o gyártótól (harmadik féltől) származó "nem eredeti" pótalkatrészek és tartozékok lesznek beszerelve, illetve a telepítési és üzemeltetési útmutató szerinti használati és karbantartási feltételek be nem tartása esetén az. A termékbe csak a gyártó által jóváhagyott eredeti pótalkatrészek használhatók / szerelhetők be.

A garancia érvényét veszti, ha a terméken vagy a termékben végrehajtott műszaki módosításokat a gyártó nem hagyta jóvá előzetesen, vagy azokat erre jogosultsággal nem rendelkező személyek végezték el.

A termék jóállása érvényét veszti, ha nem megfelelő teherbírású padlóra telepítik.

A termékre vonatkozó garancia érvényét veszti, ha a termék, valamint annak tartóelemeinek és tartozékainak megengedett maximális terhelhetőségét túllépték. (lásd a Műszaki adatlapot).

A helyi kiállításokon bemutatott termékek nem számítanak új terméknek, ezek használt termékeknek minősülnek. A garanciaidő a kiállított terméknek a kereskedőnél történő üzembehelyezésének (első begyújtás) pillanatától kezdődik.

A hibás teljesítésből eredő jog nem illeti meg a vevőt, ha a vevő a dolog átvétele előtt tudta, hogy a dolog hibás, vagy ha a hibát a vevő maga okozta.

A gyártó nem felelős és nem vállal garanciát a szállítás során keletkezett károkért (pl. üveg és törékeny alkatrészek törése, csempekárosodás vagy egyéb sérülések, a terméken a szállítás során keletkezett bármilyen sérülés). **A szállítás során keletkezett károkat azonnal jelenteni kell a szállító fuvarozónak és a szerződéses partnernek (hivatalos kereskedő), vagy a vevő jogosult a termék átvételét megtagadni.**

A garancia / hibákért való felelősség nem terjed ki a következőkre sem:

- a mechanikus rongálással okozott hibákért, különösen a termék festett felületeinek vagy finomított felületkezelésének mechanikai behatásból eredő sérüléseikért, mint például horzsolások, karcolások, ütődések, benyomódások, ... stb., amennyiben azokat a vevő közvetlenül a termék átvételét követően bizonyíthatóan nem reklamálta.
- a termék (kandallók, kandallóbetétek) befűtése és hűlése során megjelelő akusztikai megnyilvánulásokra, amelyeket a felhasznált anyagok természetes tágulása, az úgynevezett fémlemez tágulása okoz.
- a termék felületkezelésének kiégetési folyamata során (lásd az Általános utasítások fejezetben a termék első üzembe helyezése) előforduló vegyi szagokra, ugyanakkor a festett felületek elégtelen kikeményedése, égetése miatt, valamint a termék későbbiekben az üzemeltetés folyamán a termék és összetevőinek szennyeződése miatt a szennyeződés részecskék, por, zsír, kátrány, korom, nedvesség lecsapódása, stb. miatt keletkező szagra.
- a megengedett eltérések esetében: a hosszméretek, a görbület, a hajlítás, a hézagok derékszögűsége és mérettűrése a termék és a burkolat egyes részeinek (fémlemez, kerámia, kő) külalaki illeszkedésében.

A sorozatgyártás során a látható részek egyes részei közötti hézagok mérettűréseit a technológia és a tervezés határozza meg úgy, hogy garantálják a megbízható hibamentes működést és egyúttal a termék esztétikai, vizuális homogenitását.

Az ajtó, az oldalfalak, a hátsó falburkolat, a sütő burkolata, a felső burkolat vagy a test / test közötti előírt hézagméretek a kályha tervezésének minőségi elemének, és a szélsőséges hőmérséklet-ingadozások és az anyagok ciklikus hőtágulásának hatásaira ("dilatáció") való tekintettel a problémamentes működés egyik tényezőjének is tekintendők.

- a hajszálrepedésekre és a kerámialapok mázának fényességében és színárnyalatában mutatkozó különbségekre. Az árnyalatbeli különbségek az egyes kerámia pótalkatrészek szállításakor válhatnak nyilvánvalóvá, és nem adnak okot reklamációra.
- a különböző szemcseméretre és textúrára, kvarcvonalakra érezettség, a kőzárványok és adalékanyagok változatosságára, finom hajszálrepedésekre, nem egynemű és eltérő színárnyalatokra, valamint a kő- és homokburkolaton előforduló eltérésekre. A kerámialapok és a természetes kőburkolólapok fent említett eltérései nem adnak okot reklamációra.

- ha a terméket nem megfelelő, nedves vagy fedetlen helyen tárolják, vagy ha a terméket nedves vagy egyéb, lakókörnyezetnek nem megfelelő helyen üzemeltetik, használják,
- vízzel, tisztítószerrel, csiszolóanyagokkal vagy oldószerekkel való közvetlen érintkezésből, vagy nem engedélyezett, nem megfelelő tüzelőanyag használatából, nedvesség behatolásából eredő rozsdásodásra, (a kéményen, központi levegőellátáson keresztül vagy más módon). A termék tűzálló felületi bevonata nem rozsdásodásgátló.
- vis maior vagy természeti katasztrófák által okozott károkért, leginkább, de nem kizárólag árvíz, tűzvész, fagy, időjárás vagy erőszakos rongálások esetén,
- a garanciális matricák és a sorozatszám-címkék megrongálása, eltávolítása esetében,
- ha a jótállási jegyen vagy az eladási bizonylaton szereplő adatok eltérnek a gyártási címkén szereplő adatoktól.

7. A hiba az eladónak róható fel, akitől a terméket vásárolták. Ha a jótállási jegyen a javítás elvégzésére más személy van megadva, i, aki az eladó telephelyén vagy a vevőhöz közelebbi helyen tartózkodik, a vevő a hibát a javításra kijelölt személynek jelenti be.

8. Az eladó köteles a fogyasztónak írásbeli igazolást adni arról, hogy a fogyasztó mikor élt a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogával (reklamációval), mi a reklamáció tartalma, és a fogyasztó a reklamáció kezelésének milyen módját kéri. Köteles továbbá 30 napon belül írásban értesíteni a fogyasztót a reklamáció rendezésének módjáról és időpontjáról, vagy írásban indokolni a reklamáció elutasítását. A határidő meghosszabbítható, ha az eladó és a fogyasztó a hiba jellegét figyelembe véve, de mindig a fogyasztó érdekében megegyeznek. Ez a kötelezettség a javítás elvégzésére kijelölt más személyekre is vonatkozik.

Az Eladó köteles a hibát a hiba megállapítását követő ésszerű időn belül úgy kijavítani, hogy az a Vevőnek ne okozzon jelentős kellemetlenséget, figyelembe véve a termék jellegét és azt a célt, amelyre a Vevő a terméket vásárolta. A hibákat a gyártó belátása szerint javítással, az alkatrész cseréjével vagy új, hibátlan termék szállításával kell orvosolni. A vevő az eladó beleegyezése nélkül nem változtathatja meg a kiválasztott megoldást. Amennyiben a csere mellett döntenek, a hibás terméket ingyenesen kicserélik egy új, azonos fajtájú, minőségű és típusú termékre. Ha a szóban forgó terméket a hiba idején már nem gyártják, a gyártó jogosult egy hasonló műszaki kivitelű, hasonló árkategóriájú terméket szállítani. A vásárlóval történő egyeztetés alapján jogosult a szerződéstől elállni.

Az Eladó a hiba elhárítása érdekében saját költségén átveszi a terméket, és gondoskodik a szét-szerelésről és összeszerelésről. A szállítást, szétszerelést és összeszerelést más személy csak a gyártó előzetes írásbeli hozzájárulásával végezheti.

9. A termék valamely részének javításához vagy cseréjéhez használt fogyóeszközökre a meghosszabbított jótállási időszak nem terjed ki.

10. Ha a hiba az átvételtől számított egy éven belül jelentkezik, a terméket úgy kell tekinteni, hogy az átvételkor hibás volt, kivéve, ha a termék vagy a hiba jellege ezt kizárja; lásd az 5. bekezdést.

11. Reklamációkat kizárólag a vevőtől vagy a vevő által írásban meghatalmazott személytől fogadunk el és kezelünk. A vevő a terméken a kézhezvételtől számított két éven belül megnyilvánuló hibát reklamálhat. Olyan nyilvánvaló hiba esetén, amely kellő gondossággal észlelhető, a vevő köteles a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul jelezni.

12. Reklamáció esetén a vevő köteles megadni vagy dokumentálni a termék típusmegjelölését és a reklamált hiba részletes leírását (pl. milyen módon és hogyan jelentkezik a hiba, mennyi idővel a befűtés után, a hiba megjelenése előtti manipuláció leírása stb.). A reklamált hiba fényképes és esetleg videós dokumentációja a legmegfelelőbb módja e tények bizonyításának.

13. Reklamáció esetén a vevő köteles bizonyítani, hogy a terméket az értékesítő eladónál reklamálja, és hogy a termék garanciális ideje még nem telt le. E tények bizonyításának legmegfelelőbb módja a következők benyújtása:

- eladási nyugta vagy
- hitelesített jótállási jegy, beleértve az átadás-átvételi jegyzőkönyvet, azaz a termék üzembehelyezéséről szóló igazolást (tanúsítványt), ha van ilyen is.

14. Káresemény esetén feltétlenül szükséges fényképet és esetleg videofelvételt készíteni a dolog állapotáról, a szituációs megoldásról és a termék csatlakoztatásáról:

- a termék (első) üzembehelyezésekor
- a hibás termék, annak szerves részeinek szétszerelése során, valamint a kandallóbetét leállása esetén a projekt / termékdoboz dokumentálása is kívánatos és
- a terméknek vagy alkatrészének cseretermékkel történő helyettesítése esetén az összeszerelési folyamatot és a termék végső állapotát (beleértve a termék szerelődobozát is)

15. Kártérítési felelősség

Az eladó nem vállal felelősséget a termék szokásos használata vagy a termék szerves por összetevőinek bomlási folyamata által okozott károkért, amelyek sötét bevonatként leülepedhetnek a szoba-bútorokon, falakon, tapétákon, bútorokon, textíliákon és a termék alkatrészein.

Kizárt a felelősség a por, az égéstermékek, a füst és a pára kavargó hatásának hatásaiért is, amelyek a termék tömítőelemeinek elhasználódási fokától, a karbantartás rendszerességétől és különösen az ajtó nyitásakor / zárásakor (rakodás, tisztítás, karbantartás, szervizelés), a helyiség negatív nyomásának változásától függően jelentkeznek, ha a terméket olyan helyiségben helyezték el, ahol a levegőt ventilátorok, elszívók, szellőző-, fűtő- vagy elszívóberendezések szívják el. Nem ajánlott a terméket ilyen eszközökkel együtt használni.

16. Az ügyfélszolgálattal való jogosulatlan visszaélés vagy indokolatlan reklamáció esetén az összes felmerült költséget (pl. utazási, szállítási és csomagolási költségek, anyag- és telepítési költségek, beleértve az ÁFA-t stb.) teljes mértékben a fogyasztó viseli.

17. Fogyasztói vitarendezés

A fogyasztónak joga van a fogyasztói szerződés alapján peren kívüli vitarendezésre, ha a teljesítésre a Cseh Köztársaságban kerül sor. Az ilyen jogviták rendezésére a Cseh Kereskedelmi Ellenőrzési Hatóság vagy az Ipari és Kereskedelmi Minisztérium által felhatalmazott más szervezet jogosult; ha a felhatalmazott szervezet kötelező tagsággal rendelkező szakmai kamara, akkor a hatáskörét egy másik jogszabályban meghatározott területen gyakorolja. A Cseh Kereskedelmi Felügyelet internetes címe: www.coi.cz.

A fogyasztó igénybe veheti az „online dispute resolution” online vitarendezési platformot (ODR) is, amelyet az Európai Bizottság hozott létre a címen <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. A jelen feltételekben nem szabályozott egyéb jogokra és kötelezettségekre a Cseh Köztársaság vonatkozó jogszabályai az irányadók.

ÁTVÉTELI JEGYZŐKÖNYV**Ügyfél:****A megvalósítás helye / címe:****Vállalkozó (az építésért felelős személy):****Levéldokumentumok leltára:****Hibák és hiányosságok leltára:****A projekttől való eltérések leltára (jóváhagyott dokumentáció):****Építési engedély száma:****A nap:****Kiadta:****A beruházó műszaki felügyelete:****Az átvételi eljárás megindításának időpontja:****Az átvételi eljárás befejezésének időpontja:****A munkahely teljes kiürítésének időpontja:****A jótállási időszak a következő időponttól kezdődik:****Az első gyűjtás a következő időpontban engedélyezett:**

A vevő aláírásával felelősséget vállal az átvett épület harmadik személyek által okozott károktól való megóvásáért!

Vállalkozó (aláírás):**án:****a helyén****Ügyfél (aláírás):****án:****a helyén**

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ / ПРОДАВЦА И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ ДЛЯ ПРОДАЖИ ИЗДЕЛИЯ КОМПАНИИ ООО «РОМОТОР» ЗАКАЗЧИКАМ

1. Настоящие условия созданы в соответствии с действующими правовыми актами Чешской республики, особенно Законом no. 89/2012, Гражданский кодекс, и Законом no. 634/1992. О защите покупателей, и определяют права и обязанности покупателя лишь в связи с изделиями, поставленными компанией ООО «РОМОТОР».

Настоящие условия не имеют влияние на права покупателя (потребителя), определенные в договоре купли-продажи с продавцом (торговым партнером) в связи с дефектами изделия. ООО «РОМОТОР» не отвечает за действия третьего лица, если оно осуществляет монтаж, установление, подключения или инсталляцию изделия.

2. Изделие, изготовленное компанией ROMOTOR (именуемой в настоящем документе тоже „изготовителем“ или „продавцом“), обладает высоким качеством и оно разработано, создано и тщательно изготовлено в соответствии с действующими законами. Используемые материалы широко применяются в промышленности и торговле. Весь производственный процесс постоянно контролируется. Для установки или монтажа прибора необходимы специальные технические знания. Поэтому **инсталляцией изделия и его введением в эксплуатацию может заняться лишь, полномочное лицо, действующее в соответствии с действующими предписаниями и руководством для эксплуатации, созданным изготовителем.**

3. По желанию покупателя, продавец должен оформить документ купли-продажи изделия или предоставления услуги, в котором указана дата продажи изделия / предоставления услуги, описание изделия / услуги, их стоимость, а также основные данные о продавце, если иное не предусмотрено особыми законами и предписаниями.

4. Гарантия качества

Срок гарантии изделия, предоставленной продавцом, составляет 24 месяцев.

За исключением нижеуказанных ограничений и исключений из гарантии, продавец предоставляет расширенную гарантию качества сроком на 36 месяцев на:

- **основную часть печи-камина**
- **основную часть дизайнерской топки**
- **основную часть топки**

Срок гарантии начинается со дня получения изделия первым потребителем. В случае необходимости ввода в эксплуатацию уполномоченным лицом или компанией, срок гарантии начинается со дня ввода в эксплуатацию, если покупатель такое заказал не позднее трех суток после получения изделия и предоставил необходимое содействие в процессе ввода в эксплуатацию. В противном случае, срок гарантии начинается со дня приемки изделия.

Гарантия распространяется на все дефекты изготовления и материалов, очевидно возникшие в течение срока гарантии.

5. Быстроизнашивающиеся детали

Износ в результате общего использования не считается дефектом изделия.

Гарантия не распространяется на износ компонентов и частей, подлежащих регулярному обмену и обмену в результате истечения срока службы компонента.

К быстроизнашивающимся деталям и компонентам относятся в особенности те, которые находятся в прямом контакте с огнем, напр.:

- все части футеровки камеры сгорания – шамотные, вермикулитовые, бетонные кирпичи или другие виды футеровки

- все виды уплотнения
- решетки, упоры, вертикальные решетки, изготовленные из стального листа, чугуна или других материалов
- элементы управления, как ручки дверей, передвижные ручки, регуляторы воздуха, ползунки или передвижные элементы, элементы управления движением решеток, вибрационные штанги решетки или другие движущиеся компоненты, пружины кручения и растяжения, подвергаемые механической нагрузке (или другие детали)
- выдвижной, подъёмный механизм – в случае несоблюдения указаний для монтажа или в результате чрезмерного нагрева натяжных блоков, рельсов передвижения и подшипников.
- поверхностная обработка изделия и изменение цвета в результате тепловой нагрузки или чрезмерной нагрузки изделия
- стекло, стеклокерамика, стеклянные декоративные элементы, декоративная печать на стекле (или другие элементы)
- изменение поверхности и окраски стекла или стеклокерамики в результате неравномерной тепловой нагрузки, воздействия пламени или турбулентности потока воздуха или газов. Напр. скопления сажи или золы на поверхности стекла не являются поводом для претензий.

6. Исключение гарантии

Гарантия исключена в случае, когда монтаж, установка и первый ввод изделия в эксплуатацию не были выполнены полномочным лицом компании ROMOTOP. В случае рекламации покупатель должен предъявить документ (сертификат) о вводе в эксплуатацию. В противном случае продавец может отказаться от предоставления гарантийного обслуживания финального заказчика (потребителя) и устранения дефекта.

Продавец не отвечает за повреждение изделия или его принадлежностей и нарушение их функции в результате несоответствующего обслуживания, неправильного обращения с ними, слишком высокой тепловой нагрузки изделия, неправильного обращения и техобслуживания или несоблюдения его интервалов. Долговременная тепловая нагрузка изделия в результате слишком интенсивного отопления может привести к постоянному повреждению конструкции печи-камина и каминной вставки.

В случае слишком высокой термической и механической нагрузки могут возникнуть нижеследующие дефекты:

- разрывы, трещины и изменение окраски шамотных кирпичей
- трещины стекла, стеклокерамики, „молочный“ цвет стекла,
- разрывы и трещины корпуса
- деформация конструкции корпуса, двери камеры сгорания и ее отдельных частей, напр. механизм закрытия, выдвижного ходового устройства, вибрационный решетки, упоров, держателей, опоры дефлектора, потолковых плит камеры сгорания и т. п.
- разрывы, трещины и изменение окраски принадлежностей керамической, каменной облицовки
- повреждения водообменника, системы отопления, системы предохранительного клапана и других частей системы отопления, утечка воды и последовательные дефекты
- общая неплотность изделия

Продавец не отвечает за повреждение или дефекты изделия в результате его неправильной инсталляции, неправильного подключения к дымовой трубе, недостаточного снабжения воздухом, присоединения к каналу отвода газов недостаточной мощности или тяги, неправильного присоединения системы отопления к изделиям с теплообменником или

к газовой системе, а также неправильной настройки и неправильного подключения электронного блока управления, или других видов присоединения и т. п.

Продавец не предоставляет гарантию в случае несоблюдения условий правильной эксплуатации и техобслуживания согласно руководству для пользования и установки, а также применения „неоригинальных“ запчастей и принадлежностей другого изготовителя (третьего лица), чем ООО «РОТОР». В изделии могут быть установлены лишь оригинальные запчасти, одобренные изготовителем.

Гарантия теряет силу, если технические изменения изделия не были заранее одобрены изготовителем или они не были осуществлены уполномоченными лицами.

Гарантия на изделие теряет силу, если пол, на котором изделие установлено, не обладает достаточной несущей способностью.

Гарантия на изделие теряет силу в случае превышения максимальной допускаемой нагрузки изделия, его несущих элементов или его принадлежностей (см. Техническая спецификация).

Изделия, установленные на местных выставках, не считаются новыми, а изделиями уже находившимися в эксплуатации. Их гарантийный срок начинается с момента ввода выставочного изделия в эксплуатацию (растопка) уже на заводе изготовителя.

Покупатель не имеет права претензии в связи с качеством поставки, если дефект изделия ему был известен уже до его приемки, или возникнул по собственной вине покупателя.

Изготовитель не предоставляет гарантию и не отвечает за любое повреждение, происшедшее в ходе транспорта (напр. разбитие стекла или хрупких деталей, повреждение облицовки или любое другое повреждение в ходе транспорта). **О повреждениях в течение транспорта надо немедленно известить перевозчика и партнера по контракту (авторизированный дистрибьютор). Покупатель имеет право отказаться от приёмки такого изделия.**

Кроме того, гарантия / ответственность за ущерб не распространяется на:

- дефекты в результате механического повреждения, в особенности лакированной поверхности, поверхностной отделки изделия, или механического воздействия, напр. царапины, следы давления, оттиски и т.п., о которых покупатель продавцу не сообщил немедленно после получения товара (в т.ч. предоставление достаточных доказательств).
- звуки, возникающие в процессе нагрева и охлаждения изделия (печи-камина, каминной топки) в результате естественного растяжения примененных материалов, напр. металлического листа.
- химический запах в процессе первоначального нагрева поверхности изделия (см. Руководство, первый раздел, Первоначальный ввод в эксплуатацию), в том числе запах в процессе недостаточного отверждения, первоначального нагрева лакированной поверхности, а также в ходе дальнейшей эксплуатации изделия и его частей с загрязнениями (осадки продуктов сгорания, пыли, масла, смолы, сгорание сажи, конденсации влаги и т. п.
- допускаемые отклонения: размеры, кривизна, изгиб, прямоугольность, допуск размеров зазоров между отдельными составными частями изделия или его облицовки (металл, керамика, камень).

Допуск на размеры видимых зазоров между отдельными составными частями в серийном производстве с точки зрения технологии и конструкции определен так, чтобы гарантировать надежности эксплуатации, сохраняя эстетику и визуальные свойства (т. наз. однородность изделия).

Требуемые размеры промежутков между дверями, боковыми стенами, покрытием задней стены, кожухом печи, верхней крышкой или основной частью считаются элементами качества конструкции печи, а также предпосылкой безотказной эксплуатации с учетом воздействий резкого колебания температуры и циклического растяжения материалов (дилатация).

- тонкие трещины и различия яркости и окраски керамической облицовки. Различие оттенков могут быть более четко определены после поставки отдельных керамических запчастей, причем они не являются поводом для претензий.
- различия зернистости и текстуры, кремневые линии, прожилки, разновидность каменных включений и примесей, тонкие трещины, неоднородность и различие оттенков, а также различия (отклонения) керамической облицовки и облицовки природным камнем не является поводом для претензий.
- если изделие хранится в несоответствующих, влажных помещениях или под открытым небом или оно эксплуатируется во влажных или других условиях, не отвечающих жилищным стандартам,
- коррозия, вызванная непосредственным контактом с водой, чистящими средствами, абразивными веществами, растворителями или использованием несоответствующих видов топлива, проникновением влажности в изделие (через дымовую трубу, центральную систему подачи воздуха или другими способами). Огнеупорный поверхностный слой изделия не обладает устойчивостью к коррозии.
- повреждение в результате непреодолимой силы, стихийных бедствий, напр. наводнения, пожара, мороза, атмосферных воздействий или насильственное повреждение,
- нарушение/удаление гарантийных наклеек и типовой таблички с серийным номером изделия,
- несоответствие между данными, указанными в гарантийном свидетельстве или документе купли-продажи и на типовой табличке.

7. С рекламациями надо обращаться к продавцу, поставившему изделие. Если в гарантийном свидетельстве указано другое лицо для ремонта дефекта изделия, чем продавец, или лицо, находящееся более близко к местонахождению покупателя, рекламация может быть направлена такому лицу.

8. Продавец обязан передать потребителю письменное подтверждение, в котором указана дата предъявления претензии (рекламации), ее спецификация, а также способ удовлетворения претензии, требуемый покупателем. Далее, продавец должен в течение 30 дней письменно сообщить покупателю способ и дату рассмотрения рекламации, или сообщить о поводах для ее отклонения. В случае договоренности между продавцом и потребителем этот срок можно продлить с учетом характера дефекта, однако, урегулирование всегда должно осуществляться в соответствии с интересами потребителя. Эта обязанность распространяется также на другие лица, предназначенные для выполнения ремонта.

Дефект должен быть устранен в течение соответствующего срока после предъявления претензии, не создавая более серьезных проблем для покупателя и учитывая характер изделия и цель его приобретения покупателем. По своему усмотрению, продавец может устранить дефект путем ремонта, замены компонента или поставкой нового изделия. Способ устранения дефекта покупатель может изменить только при согласии продавца. В случае обмена, дефектное изделие будет бесплатно заменено новым изделием одинакового вида, качества и типа. Если данное изделие уже не выпускается, то изготовитель может поставить подобное изделие с точки зрения его технического выполнения и стоимости. В случае договоренности обеих сторон покупатель может отказаться от договора.

Продавец принимает изделие для устранения дефекта (в т.ч. демонтаж и монтаж). Осуществление транспорта, демонтажа и монтажа другим лицом возможно только на основе предварительного письменного согласия изготовителя.

9. Продленный срок гарантии не распространяется на расходные материалы, применяемые для ремонта или замены составных частей изделия.

10. Если дефект обнаружен в течение одного года после приемки изделия, оно считается дефектным уже в момент его приемки покупателем, если это не исключено характером изделия или дефекта, см. раздел 5.

11. Рекламации изделия принимаются и рассматриваются лишь с покупателем или им уполномоченным лицом. Предметом рекламации могут быть только дефекты, обнаруженные в течение двух лет после приемки изделия. Претензии в связи с очевидным дефектом, который можно обнаружить с соблюдением достаточной степени осторожности, покупателем должны предъявляться немедленно после обнаружения.

12. Каждая рекламация должна содержать или документировать обозначение типа изделия, детальное описание дефекта (напр. в каком режиме эксплуатации он наступил и как он проявляется, сколько времени после растопки, обращение с изделием до обнаружения дефекта и т.п.). Самым подходящим доказательством обнаруженного дефекта является его фотодокументация или видеодокументация.

13. В ходе предъявления рекламации покупатель должен доказать приобретение изделия от продавца, а также предоставление гарантийного срока изделия. Самым подходящим доказательством является:

- документ продажи или
- подтвержденная гарантийное свидетельство, в т. ч. акт сдачи-приемки, т.е. документ (сертификат) ввода изделия в эксплуатацию, если он является его составной частью.

14. Страховой случай требует предъявления фотодокументации или видеодокументации состояния изделия, ситуации и подключения изделия:

- в момент его (первичного) установления
- процесс демонтажа дефектного изделия, его компонентов и в случае установления вставки камина требуется тоже документация проектного корпуса / установления изделия
- в случае замены изделия или его составных частей процесс монтажа и финальное состояние изделия (в т.ч. проектный корпус)

15. Ответственность за ущерб

Продавец не отвечает за ущерб в результате общего пользования изделием, процессом разложения органических частиц пыли, находящейся в качестве темного осадка на поверхности

предметов в помещении, на стенах, обоях, мебели, ткани, а также на поверхности компонентов изделия.

Продавец не отвечает за завихрение пыли, продуктов сгорания, дыма или образование мглы, происходящее в зависимости от степени износа элементов уплотнения изделия, соблюдения предписанных интервалов техобслуживания, и особенно во время открытия / закрытия двери (подача топлива в печь, очистка, техобслуживание, уход за изделием), изменения давления в помещении, если изделие находится в помещении с кухонной вытяжкой воздуха или системой вентиляции или отопления. Использование изделия вместе с вышеуказанными установками не рекомендуется.

16. В случае необоснованного использования технического обслуживания для заказчиков или необоснованной рекламации потребителем оплачиваются все расходы (командировочные, транспортные, упаковка, стоимость материала, инсталляция, включая НДС).

17. Урегулирование споров

В случае поставки на территории Чешской республики потребитель имеет право на внесудебное урегулирование споров, возникающих на основе договора купли-продажи. Органом для урегулирования споров является Чешская торговая инспекция или другой орган, уполномоченный Министерством промышленности и торговли; если уполномоченным органом является профессиональная палата с обязательным членством, она действует в области, определенной другими правовыми положениями. Адрес сайта Чешской торговой инспекции: www.coi.cz.

Потребитель также может воспользоваться платформой для разрешения споров в режиме онлайн (ODR) "online dispute resolution", созданной Европейской комиссией по адресу <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Другие права и обязанности, не указанные в настоящем документе, определены соответствующими правовыми положениям Чешской республики.

АКТ ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ

Заказчик:

Адрес места осуществления:

Исполнитель (лицо, ответственное за постройку):

Перечень бумажной документации:

Перечень неисправностей и незаконченных работ:

Перечень отклонений от проекта (утвержденной документации):

Разрешение на строительство №.

Дата:

Учреждение, выдавшее разрешение на строительство:

Технический надзор инвестора:

Дата начала сдачи-приемки:

Дата окончания сдачи-приемки:

Дата полной очистки рабочего места:

Дата начала гарантийного срока:

Дата разрешение на первоначальную растопку:

Получатель своей подписью подтверждает принятие на себя обязательства по защите принятой постройки от ее повреждения третьим лицом!

Изготовитель (подпись):

Дата:

Место

Заказчик (подпись):

Дата:

Место



Romotop spol. s r.o.

Komenského 325
742 01 Suchdol nad odrou
Czech republic

www.romotop.com